Back-ups nemen van websites

Homepage weg?

Bij een goede breedband internetverbinding hoort ook persoonlijke webruimte. Daar zet je je zelfgemaakte homepage, om ze te tonen aan het grote internetpubliek. Leuk toch? Maar wat als die persoonlijke webpagina's plots in de kippensoep gedraaid worden? BART STOFFELS

Een homepage die van de ene dag op de andere in rook opgaat zonder dat de schuld bij jou ligt? Het zal je maar overkomen. Gelukkig gebeurt zoiets niet iedere dag, maar als een grote provider aan z'n klanten moet meedelen dat door een servercrash alle zelfgebouwde websites onherroepelijk gewist zijn, dan zit er een groot haar in de boter. En precies dat overkwam Scarlet enkele weken geleden. De centrale computer waar de websites van Scarlet-breedbandklanten gehost worden, had de geest gegeven en nam in zijn val vele honderden huis-, tuin- en keukensites mee. Nu zou je van een bedrijf als Scarlet verwachten dat het bij zo'n rampgevallen als eerste met een back-up staat te zwaaien, maar dat bleek dus niet het geval. Eenmaal alles hersteld, kregen de Scarlet-klanten een e-mailtje met de melding wat er gebeurd was en dat de klant de persoonlijke website zelf moest terugplaatsen. Op zich geen probleem, ware het niet dat heel wat mensen dit 'uploaden' deden via Frontpage, waarvoor de nodige uitbreidingen op de server nodig zijn. Maar Scarlet liet tegelijkertijd weten dat Frontpage niet meer ondersteund werd en dat uploaden alleen nog maar kon via een ftp-programma. De moraal van het verhaal? Ook websites moeten hun dagelijkse of wekelijkse back-upronde krijgen. Om situaties zoals bij Scarlet te vermijden, zorg je er dus best voor dat alle bestanden, alsook de mappenstructuur van je website, lokaal op je harde schijf staan. Dat advies geldt overigens ook als je website onder dak zit bij een gespecialiseerde websitehoster. Zit je toch met de provider-blues, op welk gebied dan ook, dan horen we dat graag op clickx@minoc.com en proberen we te bemiddelen waar mogelijk.

0900 of niet?

Een mooi staaltje van slechte timing: schreven we vorige maand nog dat sommige providers gebruik maken van dure helpdesks, blijken twee ervan sinds kort een nieuw systeem te hanteren. Het gaat om Versatel en Euphony, waarvan de helpdesk voortaan achter een zonaal nummer zit en dus niet meer achter een duur 0900-nummer. Een goede evolutie dus. We passen

DE 10 SNELSTE ABONNEMENTEN IN OKTOBER

Voor het beoordelen van de snelheid van een internetverbinding baseren we ons op vier testonderdelen. De download- en uploadsnelheid geven aan hoe snel je gegevens kan binnenhalen en versturen. Beide waarden worden uitgedrukt in kilobytes per seconde (KB/s). De pingtest, uitgedrukt in milliseconden (ms), meet de vertragingstijd tussen jouw computer en onze server. Deze waarde is vooral van belang voor gamers. Hoe lager de pingtijd, hoe beter. Tot slot gaan we na hoe vlot webpagina's geopend kunnen worden. Hier geldt: hoe meer connecties, hoe beter. Dat alles gooien we in één algemene score op honderd punten. Wil je zelf meetesten? Surf dan als de bliksem naar http://speedtest.clickxmagazine.be/ en registreer je.

ABONNEMENTSNAAM (DOWNLOAD/UPLOAD)	PRIJS	DOWNLOAD (KB/S)	UPLOAD (KB/S)	PING (MS)	CONNECTIE	SNELHEID (100P)
1. Chello Extreme (20 Mbit / 1024 Kbit) (*)	€ 69,95	1059,6	106,7	17,1	406,3	83,7
2. Telenet ExpressNet Turbo (10 Mbit / 512 Kbit)	€ 59,95	863,6	69,9	19,1	446,9	66,9
3. Telenet ExpressNet Plus (6,6 Mbit / 512 Kbit)	€ 51,95	776,0	70,8	15,4	393,5	62,4
4. Belgacom VDSL Boost (9 Mbit / 400 Kbit) (*)	€ 59,95	782,6	50,6	11,8	474,7	61,0
5. Chello Classic (6 Mbit / 512 Kbit) (*)	€ 45,86	429,9	55,4	15,7	460,4	43,1
6. Telenet ExpressNet (5 Mbit / 192 Kbit)	€ 41,95	581,2	21,7	19,9	430,8	42,7
7. Euphony EuComfort (4 Mbit / 384 Kbit)	€ 35,00	292,9	48,6	16,0	440,2	34,5
8. Belgacom ADSL Go Power (4 Mbit / 400 Kbit)	€ 49,45	307,6	40,0	12,3	413,9	34,0
9. Scarlet ADSL Premium (3,3 Mbit / 384 Kbit)	€ 39,49	301,2	35,0	16,2	392,3	31,4
10. Belgacom ADSL Plus (4 Mbit / 256 Kbit)	€ 54,95	322,9	28,5	16,7	382,0	30,9

(*) beperkt verkrijgbaar

De algemene snelheidsscore wordt als volgt samengesteld: 65 % download, 20 % upload, 5 % ping en 10 % connectie.

Providers die deze maand niet in de Providergids zitten omwille van te weinig testgegevens zijn BelCenter, Brutélé, Clearwire, Coditel, CyberNet, Easynet, EDPNet, EvoNet, LaTribu, Online, RealDSL, SurfADSL en Tele2.

dit natuurlijk ook aan in onze beoordelingen van de providergids, zodat beide providers op dat vlak beter gaan scoren. Overigens houden we maandelijks alle wijzigingen aan een breedbandabonnement zo goed mogelijk bij, zodat het kan gebeuren dat ook andere scores dan de snelheidsscores variëren in de tijd. Op die manier krijg je in onze providergids iedere maand up-to-date informatie.



RESULTATEN VAN DE SPEEDTEST...

Beter testen met Speedtest

Je weet niet wat Speedtest is? Speedtest is een online programma waarmee je de snelheid van je internetverbinding te weten komt. Handig voor jezelf, maar ook voor Clickx, want de resultaten van Speedtest gebruiken we maandelijks in onze providergids. Het is dus van belang dat zoveel mogelijk mensen zich registreren en aan het testen gaan. Hoe je dat doet, lees je op http://speedtest.clickxmagazine.be. Daarnaast willen we ook dat je zo 'goed' mogelijk test om optimale metingen te bekomen. Neem daarom volgende raadgevingen in acht als je Speedtest gebruikt:

- Schakel alle software (bijvoorbeeld peer-2-peer software of een downloadversneller) die beslag legt op de internetverbinding tijdelijk uit.
- Voer geen downloads of uploads uit en haal geen e-mails binnen terwijl Speedtest in werking is. De test zelf duurt doorgaans minder dan een minuut.
- Schakel de in Internet Explorer eventueel ingestelde proxyserver (tijdelijk) uit. Je doet dat via **Opties** in de menubalk, en dan **Internetopties**. Klik op het tabblad **Verbindingen** en dan op de knop **LAN-instellingen**. Vink alle vakjes uit en klik op **OK** om te bevestigen.
- Heb je een thuisnetwerkje met meerdere pc's, zorg dan dat niemand anders gebruik maakt van de internetverbinding (downloaden, uploaden, e-mail, enzovoort)
- Hoe meer tests je uitvoert, hoe betrouwbaarder het resultaat. Test ook 's morgens en 's middags.
- Alleen de scores van geregistreerde gebruikers worden bewaard in onze databank.
- Vink steeds alle vier de tests aan: download, upload, ping en connectie. Deze vier waarden samen geven het meest complete beeld van je internetverbinding.

Win iedere maand opnieuw

Wat valt er deze maand te winnen voor geregistreerde Speedtest-gebruikers? Als je in november minstens één snelheidstest uitvoert, ding je automatisch mee naar een van de tien softwarepakketten Video DVD Creator van Easy Computing. Met dit pakket zet je videobestanden in een handomdraai op dvd, inclusief interactieve menu's. En nu testen maar! ♦

DE 10 BESTE KEUZES IN OKTOBER

Een goed breedbandabonnement is meer dan enkel een hoge downloadsnelheid. Naast de algemene snelheidsscore nemen we daarom nog drie andere aspecten mee op in de weging. We gaan in de eerste plaats na wat je voor je internetgeld krijgt. Hoeveel e-mailadressen en webruimte krijg je en hoeveel data mag je elke maand downloaden? Daarnaast beoordelen we de ondersteuning. We stellen ons daarbij de vraag hoe het gesteld is met de telefonische helpdesk en of je je abonnement online kan beheren. Tot slot koppelen we dat alles aan de prijsvoorwaarden. Naast de maandelijkse kostprijs zijn daarbij ook de addertjes onder het contractgras belangrijk, zoals verborgen kosten en opzegtermijnen. Alleen abonnementen die op al deze vlakken goed genoeg scoren, verdienen een plaatsje in deze top tien. Omdat alle scores op honderd zijn, kan je ook naar eigen inzicht wegingen toepassen en zo een gepersonaliseerde eindscore berekenen.

ABONNEMENTSNAAM (DOWNLOAD/UPLOAD)	PRIJS	SNELHEID (100P)	ONDERSTEUNING (100P)	PAKKET (100P)	PRIJS EN VOORWAARDEN (100P)	SCORE (100P)
1. Versatel Always ADSL (512 Kbit / 256 Kbit)	€ 19,90	11,0	55,4	48,1	82,9	58,8
2. Euphony EuComfort (4 Mbit / 384 Kbit)	€ 35,00	34,5	51,8	81,6	58,6	57,7
3. Belgacom VDSL Boost (9 Mbit / 400 Kbit) (*)	€ 59,95	61,0	90,0	85,0	36,5	56,5
4. Scarlet ADSL Light (3,3 Mbit / 384 Kbit)	€ 24,90	28,6	51,8	48,5	69,0	55,1
5. Telenet ExpressNet Plus (6,6 Mbit / 512 Kbit)	€ 51,95	62,4	68,6	82,5	36,4	54,0
6. Belgacom ADSL Go Power (4 Mbit / 400 Kbit)	€ 49,45	34,0	90,0	85,0	41,6	53,6
7. Belgacom ADSL Go (4 Mbit / 256 Kbit)	€ 39,95	30,3	90,0	69,6	48,5	53,3
8. Scarlet ADSL Premium (3,3 Mbit / 384 Kbit)	€ 39,49	31,4	51,8	89,6	47,6	53,2
9. Telenet ExpressNet Turbo (10 Mbit / 512 Kbit)	€ 59,95	66,9	68,6	82,5	32,7	53,1
10. Tiscali ADSL Go (3,3 Mbit / 192 Kbit)	€ 35,95	30,1	55,7	85,3	46,2	51,8

(*) beperkt verkrijgbaar

De algemene score wordt als volgt samengesteld: 20 % snelheid, 10 % ondersteuning, 20 % pakket en 50 % prijs.

In samenwerking met Speedtest.nl en de Hogeschool West-Vlaanderen www.howest.be.